

**COMPANY  
PROFILE**





## UNTERNEHMEN

---

Falk Tours wurde 1986 als Incoming Agentur für Gruppenreisen gegründet. Mit unserer langjährigen Erfahrung in der internationalen Touristik und unserem etablierten Netzwerk auf verschiedenen Märkten, haben wir uns den ständigen Marktanforderungen laufend angepasst und unser Dienstleistungsspektrum verbessert.

Auf den nachfolgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie Ihr Produkt, mit uns gemeinsam, auf nationalen und internationalen Märkten positionieren können. Dabei bieten wir Ihnen professionelle Beratung und Begleitung bei allen Fragen zu Preis- und Produktgestaltung, sowie Präsentation auf verschiedensten Verkaufsplattformen.

---

Unternehmensgeschichte	4
Hotel- & Leistungspartner	7
Geschäftsfelder	8
Märkte & Vertrieb	15
Quellmärkte	16
Zielfmärkte	18
Vorteile für unsere Hotel- & Leistungspartner	21
Zahlen & Fakten	22

## UNTERNEHMENSGESCHICHTE

Wir sind an 3 Standorten im Incoming- und Outgoing-Bereich tätig.

### **Standort Vahrn, Südtirol, IT:**

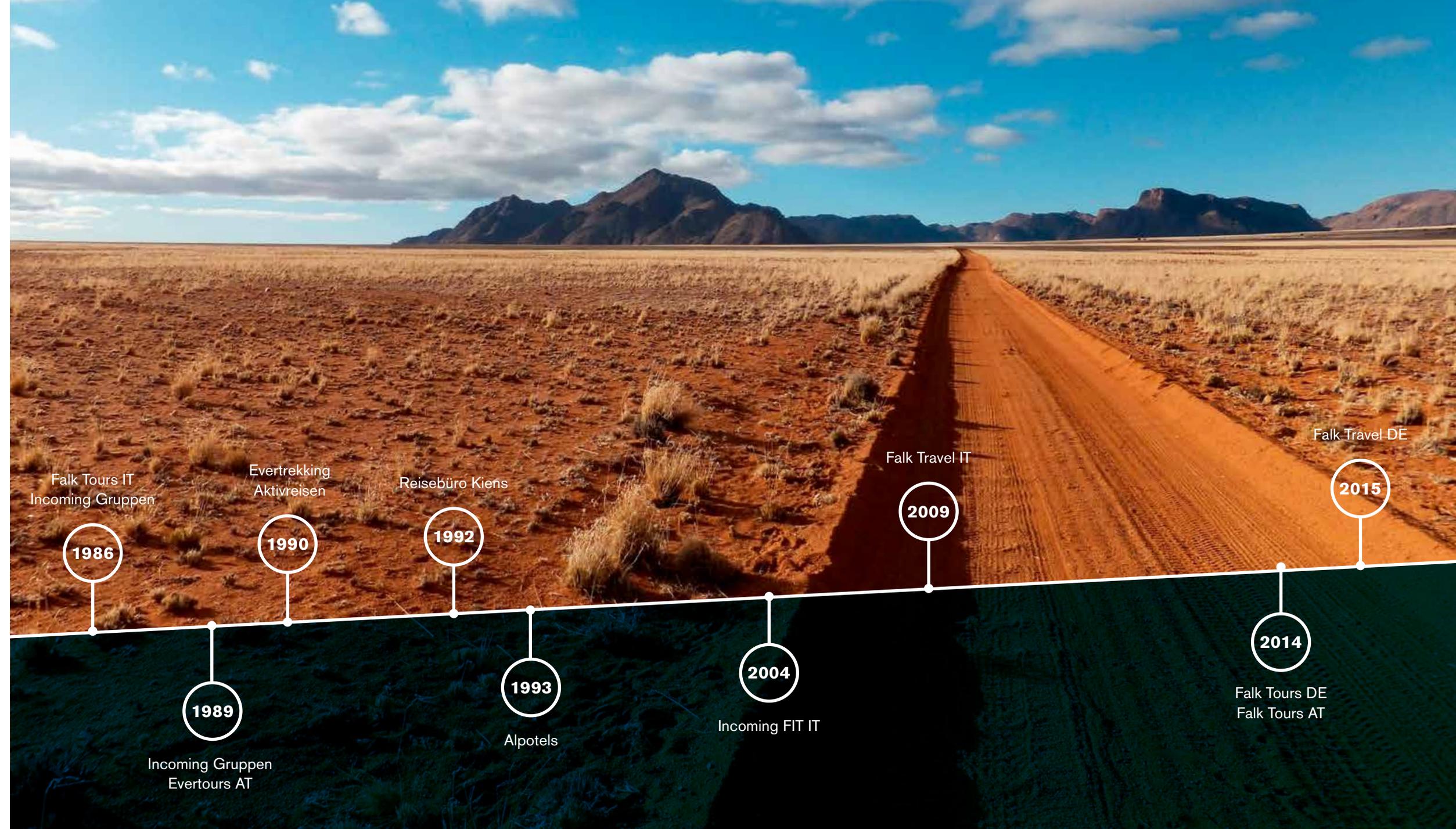
Geschäftsführung; Einkauf und Vertrieb; Incoming FIT & Gruppenreisen für die Zielgebiete IT, HR; Falk Travel IT; Booking & Operation; Buchhaltung & Controlling; Reisebüro Kiens

### **Standort Wien, AT:**

Einkauf; Incoming FIT & Gruppenreisen für die Zielgebiete AT, HU

### **Standort Deggendorf, DE:**

Einkauf; Incoming FIT & Gruppenreisen für die Zielgebiete DE, PL, CZ, NL; Falk Travel DE





*Partnerschaft für eine Win-Win-Situation*

## **HOTEL- & LEISTUNGSPARTNER**

---

### **Mit uns zusammenarbeiten in der Touristik.**

Die langjährige Erfahrung im Touristik-Bereich und der Erfolg über die Jahre, machen uns zu einem der führenden touristischen Unternehmen in Südtirol (Oberitalien). Mit mehr als 800 Produktangeboten und unzähligen kompetenten Dienstleistungspartnern wie Restaurants, Bergbahnen, Skigebieten, Museen, Weingütern, Feinkostläden, Schifffanbietern, Fahrradservices und mehr, haben wir ein breites Netzwerk, um die Bedürfnisse der Partner und Kunden abzudecken.

## GESCHÄFTSFELDER

### ► B2B

Als **Incoming**-Agentur bringen wir Gäste nach Italien, Österreich, Deutschland, Kroatien, Polen, Tschechien, Ungarn, Niederlande, Slowenien, Portugal, Litauen, Frankreich und Bulgarien. Dazu vermarkten wir Hotelanlagen und Produkt- und Dienstleistungspakete in den Quellmärkten Deutschland, Österreich, Niederlande, Dänemark, Schweiz und Italien. Wir treten hierbei als Agentur auf, welche die Produkte an die Reiseveranstalter zum Verkauf an die Endkunden weitergibt.

### ► B2C / B2B2C

Im **Outgoing**-Bereich bieten wir weltweite Reisen, Unterkünfte und Produkt- und Dienstleistungspakete an. Hier treten wir als Reiseveranstalter und Vermittler auf. Die Vermarktung erfolgt über Kooperationsplattformen im In- und Ausland.





## INCOMING



### **FIT** (Free Individual Traveller)

---

Unsere jahrzehntelange Erfahrung und Know-How ermöglichen es uns, Produkte im Zielland optimal zu präsentieren. Das erreichen wir durch unsere Spezialisierung im Bereich Individualreisen auf nationaler und internationaler Ebene.

[www.fit-falktours.com](http://www.fit-falktours.com)



### **GROUPS**

---

Im Gruppenreisebereich sind wir als Anbieter von Produkt- und Dienstleistungspaketen ein zuverlässiger und beständiger Partner mit über 30-jähriger Erfahrung. Unsere Gruppenabteilung bietet die besten Voraussetzungen, um jeden noch so anspruchsvollen Gast zu begeistern und zu überzeugen.

[www.groups-falktours.com](http://www.groups-falktours.com)



### **ALPOTELS**

---

Alpotels ist seit 1993 ein Verbund von namhaften Hotels im Alpenraum. Alpotels sind auf Gruppen- und Busreisen spezialisiert und gelten als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister.

[www.alpotels.com](http://www.alpotels.com)

## OUTGOING



### FALK TRAVEL IT

---

2009 wurde die Marke Falk Travel für den Direktvertrieb in Italien gegründet. Über die Jahre hinweg hat sich das Angebotssortiment stetig erweitert und den Gästen immer das beste Preis/Leistungsverhältnis geboten. Unser Reiseportal bietet Topreisen zu Bestpreisen von höchster Qualität.

[www.falktravel.it](http://www.falktravel.it)



### REISEBÜRO

---

Das Reisebüro in Kiens (Pustertal/ Südtirol) bietet persönliche Beratung für die schönste Zeit im Jahr. Unsere Reiseberaterinnen erfüllen Ihre individuellen Urlaubswünsche und organisieren Ihren Traumurlaub.

[www.reisebuero-falktours.com](http://www.reisebuero-falktours.com)



### FALK TRAVEL DE

---

Das Reiseportal Falk Travel DE ist seit dem Jahr 2015 Teil von Falk Tours. Falk Travel DE ist eine attraktive Adresse für Reiseangebote für den deutschsprachigen Quellmarkt und bietet top Qualität zu besten Preisen.

[www.falktravel.de](http://www.falktravel.de)





*Vielfältige Dienstleistung, breites Angebot, starke Unterstützung*

## MÄRKTE & VERTRIEB

---

### Aktionsradius

Unser Vertriebsnetzwerk ist breit aufgestellt. Wir arbeiten mit allen Reiseveranstaltern im mitteleuropäischen Raum zusammen, sind auf den wichtigsten Märkten vertreten und suchen laufend neue, interessante und absatzstarke Märkte und Vertriebskanäle, um unseren Hotel- und Dienstleistungspartnern die bestmögliche Vermarktung zu garantieren.

Zu den klassischen Vertriebsschienen im Print- und Onlinebereich bieten wir eine europaweite virtuelle Vertriebsstruktur über OTA's, Affiliates und dynamic packaging.

## QUELLMÄRKTE

<u>I</u> ITALIEN	<u>D</u> DEUTSCHLAND	<u>AT</u> ÖSTERREICH
<u>CH</u> SCHWEIZ	<u>HR</u> KROATIEN	<u>DK</u> DÄNEMARK
<u>PL</u> POLEN	<u>NL</u> NIEDERLANDE	<u>RO</u> RUMÄNIEN
<u>P</u> PORTUGAL	<u>UK</u> UNITED KINGDOM	<u>LT</u> LITAUEN
<u>F</u> FRANKREICH	<u>BG</u> BULGARIEN	



## ZIELMÄRKTE

<u>I</u> ITALIEN	<u>D</u> DEUTSCHLAND	<u>AT</u> ÖSTERREICH
<u>HR</u> KROATIEN	<u>PL</u> POLEN	<u>CZ</u> TSCHECHIEN
<u>HU</u> UNGARN	<u>NL</u> NIEDERLANDE	<u>SL</u> SLOWENIEN





*Professionell, erfahren, zukunftsorientiert*

## VORTEILE

für unsere Hotel- & Leistungspartner

- ▶ Über 30-jährige Erfahrung
- ▶ Flexibles Geschäftsmodell
- ▶ Kompetenter Partner vor Ort
- ▶ Marktübergreifende Vertriebsmöglichkeiten Ihres Dienstleistungsbetriebes
- ▶ Optimierung Ihrer Auslastung und Erhöhung Ihres Bekanntheitsgrades
- ▶ Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- ▶ Gezielte Marktbeobachtung
- ▶ Schnelle Reaktion auf Ihre Bedürfnisse durch flache Strukturen und einem dynamischen Team
- ▶ XML Schnittstelle: in kürzester Zeit vom Einkaufsvertrag zur ersten Buchung (time to market 48 h)

Lassen Sie uns zusammenarbeiten!  
Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch.

**Falk Tours GmbH**  
+39 0472 978100  
info@falktours.com

## FALK TOURS IN ZAHLEN

---

CA. 1 MIO.  
GENERIERTE  
NÄCHTIGUNGEN  
PRO JAHR

300.000  
REISEGÄSTE  
PRO JAHR

ÜBER 800  
PRODUKT-  
ANGEBOTE

3 STAND-  
ORTE

14 QUELL-  
MÄRKTE

ÜBER  
30 JAHRE  
ERFAHRUNG

9 ZIEL-  
MÄRKTE



*reisen. erleben. genießen.*